



УТВЕРЖДЕНО

ООО «СА Спортивная академия»
Генеральный директор

/Кузьменко И.В.

«10» января 2026 г.

П Р А В И Л А К Л У Б А

(р е д а к ц и я № 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Клуба (далее - Правила Клуба) в лице Общества с ограниченной ответственностью «СА Спортивная академия» (далее – Клуб) являются неотъемлемой частью всех Договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг спортивного клуба, заключенных между Исполнителем и Заказчиком, независимо от способа заключения Договора.

Получение Посетителем услуг Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами Клуба.

1.2. Правила Клуба обязательны для исполнения Заказчиками, Потребителями услуг, потенциальными Потребителями услуг, гостями Клуба и третьими лицами (далее - Посетители). Правила Клуба не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и/или изменять. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Клуба в разделе «О клубе / Документы».

1.3. Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и иными действующими законодательными актами Российской Федерации.

1.4. Правила Клуба устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются неотъемлемой частью публичной оферты, находятся в открытом доступе на Сайте Клуба, доводятся до сведения Посетителей при заключении Договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.5. Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности получения услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Клуба Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Работник Клуба вправе потребовать от Посетителя воздержаться от нарушения Правил Клуба и/или потребовать устранения допущенного нарушения Правил Клуба в устной форме, лично или по телефону. В случае нарушения Посетителем Правил Клуба, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения заключенного с таким Посетителем Договора без возмещения стоимости оплаченных Услуг.

2. Определения терминов, используемых в настоящих Правилах Клуба

Для целей настоящих Правил Клуба используются следующие понятия, термины и определения:

2.1. **«Клуб»** - объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 5, стр. 1, эт. 1, пом. 112, представляющий собой оборудованные залы и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения спортивно-оздоровительных и учебно-спортивных мероприятий.

2.2. **«Исполнитель»** - общество с ограниченной ответственностью «СА Спортивная академия», ОГРН 1187746382416, ИНН 9723045063. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные физические и/или юридические лица, оказывающие услуги Посетителям, такие лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за деятельность вышеуказанных иных физических и/или юридических лиц.

2.3. **«Посетитель» / «Клиент»** - Заказчик, Потребитель услуг, потенциальный Потребитель услуг, Несовершеннолетний посетитель и иные физические лица, получающие и/или имеющие намерение получать спортивно-оздоровительные и учебно-спортивные услуги при посещении мероприятий на территории Клуба.

2.4. **«Несовершеннолетний посетитель»** - физическое лицо младше 14 (Четырнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, для целей настоящих Правил Клуба по правам и обязанностям приравниваются к Посетителям, то есть самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба, в объеме, предусмотренном законодательством РФ.

2.5. **«Канал связи»** - адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный Посетителем в момент акцепта публичной оферты.

2.6. **«Представитель несовершеннолетнего посетителя»** - физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за неисполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба, в объеме, предусмотренном законодательством РФ.

2.7. **«Публичная оферта (Договор) на оказание спортивно-оздоровительных»** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных Исполнителем и настоящими Правилами Клуба, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг.

2.8. **«Основные услуги»** - услуги в области спорта, физической культуры и отдыха, предоставляемые Посетителю в виде возможности посещения указанных на Сайте Исполнителя тренировочных занятий, консультаций, тренингов, возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами, в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений, оборудования и с соблюдением особенностей использования таких Помещений и оборудования.

2.9. «Дополнительные услуги» - все иные услуги, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Посетителю Исполнителем на территории Клуба и оплачиваемые по цене, указанной в Прайс-листе или иной оферте Исполнителя.

2.10. «Прайс-лист» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения на информационных стендах в Клубе.

2.11. «Сайт» - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.sasport.ru>.

3. Режим работы клуба

3.1. Часы работы Клуба:

3.1.1. в будние дни – с 07:30 до 23:00

3.1.2. в выходные и праздничные дни, установленные Трудовым кодексом РФ – с 9.00 до 21.00, за исключением 1 и 2 января, когда Клуб не работает.

Часы работы Клуба, а также часы посещения отдельных тренировок, консультаций, тренингов размещаются в Клубе на информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: <https://www.sasport.ru>, социальных сетях Клуба: <https://vk.com/fsa18> и/или иным способом доводятся до сведения Заказчика и/или Потребителя услуг. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке.

3.2. Исполнитель вправе закрыть Клуб целиком или определенные зоны Клуба для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

3.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

3.4. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены Договором и установленным Исполнителем расписанием. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Договором, и не допускать их нарушения.

4. Заключение Договора и получение услуг

4.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Клубом. Ознакомительную экскурсию по Клубу проводит администратор Клуба на основании предварительной договоренности о дне и времени посещения по Каналам связи.

4.2. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба, указанного в п. 2.1. настоящих Правил.

4.3. Нарушение Посетителем порядка и/или сроков оплаты услуг Исполнителя, нарушение иных положений настоящих Правил, Правил по технике безопасности, Договора является основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора во внесудебном порядке.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

4.5. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость Договора с Посетителем, по цене, указанной в Прайс-листе.

4.6. На период посещения Клуба Посетитель может обратиться за получением услуги хранения в порядке, предусмотренном Договором.

4.7. В случае обнаружения Исполнителем вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или в шкафчиках, Исполнитель вправе изъять их и оставить в Клубе. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 14 дней. По истечению указанного срока вещи признаются утерянными и могут быть переданы в полицию, орган местного самоуправления или иному лицу.

5. Требования в области безопасности Посетителей

5.1. Фактом заключения Договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для получения предусмотренных Договором услуг в Клубе, потребления иных услуг Исполнителя. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

5.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнителя. Посетитель и/или Несовершеннолетний посетитель обязаны регулярно проходить медицинские обследования в целях проверки состояния своего здоровья и констатации возможности безопасного для здоровья получения предусмотренных Договором услуг в Клубе Исполнителя.

5.3. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя до получения спортивно-оздоровительных услуг при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

5.4. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида занятий Посетитель несёт самостоятельно.

5.5. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

5.6. Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к занятию в случае опоздания к его началу, по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

6. Посетителям Клуба необходимо строго соблюдать следующие требования:

6.1. При входе в Клуб Посетителю необходимо надевать бахилы при их наличии или переобувать уличную обувь. Посещать спортивно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.

- 6.2. Снимать украшения на время участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях. Длинные волосы должны быть убраны и завязаны любыми мягкими лентами, резинками, использование заколок запрещено.
- 6.3. Ногти должны быть обрезаны, девушкам запрещается маникюр длиннее 3 мм.
- 6.4. Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.
- 6.5. Приходить заблаговременно на спортивно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба или сторонним тренером Клуба, которые вправе не допустить опоздавшего Посетителя до участия в мероприятии.
- 6.6. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать спортивно-оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Посетителей. Работник Клуба или сторонний тренер Клуба вправе не допустить Посетителя до участия в мероприятии в случае отсутствия у Посетителя соответствующего уровня подготовленности.
- 6.7. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.
- 6.8. Перед началом занятий убедиться, что используемое спортивное оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- 6.9. По окончании самостоятельных занятий или участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировать и/или привести его в безопасное нерабочее положение.
- 6.10. Не оставлять личные вещи без присмотра.
- 6.11. Покидая Клуб, Посетитель должен получить вещи, переданные сотрудникам Клуба в порядке, предусмотренном Договором.
- 6.12. Уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Посетителей, Исполнителя и третьих лиц.
- 6.13. В случае возникновения недомогания, Посетителю незамедлительно необходимо информировать об этом работника Клуба или стороннего тренера Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. Если самочувствие Посетителя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба или стороннего тренера Клуба, рекомендуется обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить администратора Клуба.
- 6.14. Выполнять указания работников Клуба, запреты и/или ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.
- 6.15. Необходимо выполнять правила поведения и построения. Соблюдать определенный тренером интервал и дистанцию между занимающимися, чтобы случайно не задеть соседа во время занятия, выполняя упражнения, махи, удары руками или ногами. Сосед так же должен соблюдать дистанцию, случайные столкновения могут привести к травме.
- 6.16. Если Посетитель чувствует, что какое-то упражнение ему не под силу, что оно для него физически тяжелое, он обязан предупредить об этом тренера и попросить снизить для

него нагрузку. Привлечение внимания тренера в моменте осуществляется поднятием вверх прямой руки.

6.17. При отработке приемов в парах, каждый Посетитель должен быть осторожным и внимательным, чтобы случайно не причинить боль своему партнеру. Особенно контроль своих действий актуален при изучении опасных для здоровья техники и приемов, способных привести к вывихам суставов, растяжений сухожилий, связок трещинам и переломом костей, удушениям и т.д.

6.18. При отработке бросковой техники и подводящих упражнений каждому Посетителю надо хорошо знать и правильно выполнять страховку при падениях. Выполняя данную технику, всегда необходимо думать о безопасности своего партнера и его страховке, обеспечивая ему максимальную безопасность при падении. Прежде чем выполнить бросок, необходимо сначала убедиться, что партнер упадет на безопасное место. Если Посетитель в чем-то не уверен – необходимо дополнительно проконсультироваться у тренера.

6.19. При объяснении тренером упражнений, Посетители обязаны внимательно слушать, запрещено отвлекаться, мешать остальным ученикам, а также прерывать и комментировать объяснения тренера.

6.20. Запрещено проходить между Посетителями, стоящими в паре и готовящимися к выполнению приемов.

6.21. При возникновении малейшей боли при проведении болевого приема, необходимо дать знать об этом своему партнеру, хлопая свободной рукой или ногой по партнеру или полу. В этом случае партнер обязан немедленно ослабить давление на ту часть тела, в котором возникла боль.

6.22. Во время проведения приемов каждый обязан полностью контролировать себя, свои эмоции и технику. При нанесении партнером сильных ударов или выполнения им болевых приемов, при которых он не контролирует себя, необходимо его об этом предупредить. Если он делает это сознательно или умышленно – немедленно сообщить об этом тренеру. При умышленном причинении вреда своему партнеру, виновный отстраняется от тренировок.

7. Посетителям запрещено

7.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

7.2. В период беременности посещать спортивно-оздоровительные мероприятия.

7.3. Проводить на территории Клуба спортивно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Посетителям Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Посетителей Клуба, а также оказывать иные услуги Посетителям Клуба или пользоваться такими услугами. Посетители Клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя, работников Клуба или сторонними тренерами Клуба.

7.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, душевых и иных помещениях Клуба.

7.5. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения спортивно-оздоровительных и иных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме,

в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах, а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях.

7.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование, так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

7.7. Использовать во время участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях свое оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

7.8. Продолжать участие в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

7.9. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

7.10. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения и громкость звукового сопровождения.

7.11. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио, видео и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений.

7.12. Передвигать тренажеры, выносить спортивное оборудование, а также предметы мебели из зон/залов Клуба.

7.13. Резервировать оборудование и инвентарь, предназначенный для спортивно-оздоровительных и иных мероприятий.

7.14. Самостоятельно заниматься в зонах/залах Клуба, предназначенных для организации спортивно-оздоровительных и иных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

7.15. Принимать пищу в местах, предназначенных для спортивно-оздоровительных и иных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба.

7.16. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными не бьющимися емкостями.

7.17. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или на не предназначенные для этого предметы мебели.

7.18. Использовать жевательную резинку во время участия в спортивно-оздоровительных, учебно-спортивных и иных мероприятиях.

7.19. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (сигареты, сигары, электронные сигареты, вейпы, кальяны и иное не-перечисленное), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.20. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества,

радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

7.21. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

7.22. Пользоваться мобильным телефоном и иными средствами связи во время участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях в Клубе.

7.23. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба.

7.24. Находиться в технических помещениях и/или помещениях Клуба, предназначенных для работников Клуба.

7.25. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую без письменного согласования с Исполнителем.

7.26. Пользоваться Основными услугами, Дополнительными услугами⁷ Посетителям Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

7.27. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок и душевых с обнаженными частями тела.

7.28. Приводить на территорию Клуба животных без предварительного согласования с администрацией Клуба. Администрация вправе отказать в нахождении животного на территории Клуба либо потребовать покинуть с ним территорию Клуба без объяснения причин, в том числе если присутствие животного может создавать неудобства для других посетителей.

7.29. Запрещается входить в зал без разрешения тренера, самостоятельно брать и пользоваться спортивным, специальным или другим инвентарем, кувыраться на татами.

7.30. Запрещаются любые: спарринги, отработки приемов, акробатические упражнения в отсутствии тренера или без его разрешения. В случае невыполнения данного требования вся ответственность за травмы ложится персонально на виновника инцидента.

7.31. Запрещено мешать или излишне сопротивляться своему партнеру при отработке приемов, если на это нет прямых рекомендаций тренера.

7.32. Запрещено участвовать в спаррингах без шлема и капы.

8. Категорически запрещается

8.1. Выполнение действий, заведомо способствующих возникновению травмы (акцентированная атака в голову, пах, незащищенные части тела, добивание противника в состоянии нокдауна, бросок противника за зоны безопасности и т.п.).

8.2. Выполнение действий в режиме «неконтролируемой техники» (неподготовленные, спонтанные действия без учета обстановки боя, контроля траектории атаки, ее цели и степени поражения, рассчитанные на психологическое подавление противника и т.д.).

8.3. Выполнение ударов: рукой без перчатки, открытой перчаткой, головой, локтем или коленом в голову, в пах и низ живота, в колено и голень спереди, акцентированных ударов по лежащему противнику.

- 8.4. Выполнение действий в захвате: бросков на голову, с падением на противника всем телом, упоров локтем или коленом, прыжков на лежащего противника, болевых приемов на позвоночник и скручивание шеи, болевых приемов на промежность, пальцы, глаза, ушные раковины, царапая, кусания, щипковых приемов.
- 8.5. Вести бой в полный контакт без разрешения и контроля тренера и/или в его отсутствии.
- 8.6. Экспериментировать со своим партнером как долго он сможет находиться без дыхания, какой максимальной силы может держать удар и т.д.
- 8.7. Проход через зону татами в обуви.
- 8.8. Нахождение без обуви на территории Клуба, за исключением зоны татами.
- 8.9. Приносить и использовать на занятиях холодное оружие, спецсредства, а также боевые нунчаки, кастеты, биты и т.д.
- 8.10. Без согласования совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).

9. Исполнитель рекомендует Посетителям Клуба

- 9.1. Клуб рекомендует Посетителям заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней. Клуб оставляет за собой право оформить договор добровольного страхования в отношении Посетителя и/или Несовершеннолетнего посетителя.
- 9.2. На спортивно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце.
- 9.3. Для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях принимать питьевую воду.
- 9.4. Покидать зоны/залы Клуба, предназначенные для спортивно-оздоровительных и иных мероприятий, за 15 минут до окончания времени работы Клуба.
- 9.5. По всем возникающим вопросам относительно спортивно-оздоровительных мероприятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба и/или привлеченным тренерам Клуба.
- 9.6. Следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба на информационных стендах, Сайте Клуба: <https://www.sasport.ru> или в социальных сетях: <https://vk.com/fsa18>.

10. Персональные тренировки

- 10.1. Персональная тренировка проводится исключительно работниками Клуба (тренерами) и или сторонними тренерами Клуба.
- 10.2. Персональная тренировка проводится по предварительной записи, запись осуществляется не позднее, чем за сутки до Персональной тренировки. Посетитель вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный тренер соответствующей категории. Исполнитель оставляет за собой право заменить тренера на другого с категорией равной или выше.
- 10.3. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить тренеру сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях

физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья, иную важную информацию о состоянии здоровья), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Посетителей.

10.4. Исходя из целей и физической подготовки Посетителя тренер самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогам Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

10.6. Время проведения персональной тренировки - 60 (Шестьдесят) минут. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

11. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей

11.1. Представитель Несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем.

В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

11.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя и Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей.

Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

11.3. Несовершеннолетние посетители, не достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет, могут посещать Клуб только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя.

Время нахождения на территории раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей не должно превышать 15 (пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки.

11.4. Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: насморк, кашель, болит горло, повышенная температура, признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание), имеются ранки на теле, признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя

имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

11.5. В целях минимизирования рисков получения травм работник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания Посетителя к его началу.

11.6. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Клубе запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания работников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды тренера, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации работников Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителям или является травмоопасным, тренер вправе прервать оказание услуги.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям работников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

11.7. Представители несовершеннолетнего посетителя вправе ожидать Несовершеннолетнего посетителя вне зоны помещений предназначенных, для проведения занятий, тренировок и оказания основных услуг.

11.8. Представители Несовершеннолетнего посетителя и прочие лица вправе присутствовать на занятиях только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.).

11.9. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых.

11.10. Запрещается нахождение несовершеннолетних на тренировках ранее 08.00 и позднее 20.00, для несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет позднее 21.00.

11.11. Зачисление ребенка в группу по соответствующей спортивной дисциплине осуществляется на основании решения тренера с учетом результатов индивидуального отбора, оценки физических данных и других факторов, влияющих на возможность занятия выбранным видом спорта.

11.12. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций работников Исполнителя; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

12.13. Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

12. Ответственность

12.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Посетителей, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Посетителя,
- неосторожности Посетителя,
- занятий Посетителя по собственной программе;
- нарушения Посетителем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

12.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителей, причинённый действиями третьих лиц.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ и не обязан выплатить и/или предоставить Посетителю какую-либо компенсацию в связи с такими неудобствами.

12.5. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Посетителю какой-либо компенсации в связи с такими ситуациями и/или обстоятельствами.

12.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Посетителям Клуба аналогичных услуг по другому адресу, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

12.7. В случае нарушения Посетителем Правил, Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора такого Посетителя, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Посетителя выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении и/или дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении и/или дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений и/или дополнений на Сайте и/или непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении и/или дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя после вступления изменений в силу.

13.2. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Посетителями Правил Клуба, положительно отразится на здоровье каждого Посетителя и будет способствовать предупреждению возникновения возможных негативных последствий.

13.3. Свои претензии по работе Клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими.

13.4. Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания и предложения. Замечания, пожелания и предложения просим присылать по электронной почте: fsa@sa.media, при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа, надеемся на Ваше понимание.