

# Публичная оферта на оказание спортивно-оздоровительных услуг

Утверждена «20» июня 2025 года

## 1. Общие положения

**1.1. ООО «СА Спортивная академия»** (далее – **Клуб, FSA**), адресует настоящую Публичную оферту на спортивно-оздоровительные услуги в клубе единоборств, далее – **Оферта** или **Договор**, определяющую порядок предоставления спортивно-оздоровительных услуг (далее – **Услуги**), а также взаимных прав, обязательств и порядок взаимоотношений Клуба и потребителя услуг (далее – **Заказчик**), принявшим предложение о заключении Договора.

Заказчиком может выступать любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оплачивающее Услуги для себя или иного физического лица (далее – **Клиент**). В целях Оферты Заказчик и Клиент могут совпадать в одном лице. Эти понятия могут быть использованы в качестве синонимов.

Для оказания Услуг Заказчик предоставляет Клубу данные, необходимые для регистрации, размещенные в сети Интернет по ссылке: <https://www.sasport.ru/documents/> в разделе «О клубе/ Документы/ Анкета и гарантирует следующее:

- адрес электронной почты и номер телефона, привязанный к мессенджеру Телеграм Заказчика, являются надлежащими каналами связи для получения сообщений от Клуба (далее – **Каналы связи**), причем Стороны отдельно договорились, что подтверждение идентификации Каналов связи происходит в момент оплаты Заказчиком счета от Клуба, полученного по любому из указанных Каналов связи;
- предоставляемая информация уникальна, достоверна и актуальна;
- Заказчик несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате предоставления недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
- Клиент является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает, что получил согласие на обработку персональных данных Клиента, необходимых для исполнения Договора. Клуб уведомляет Заказчика и Клиента о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Клубом в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной по ссылке: <https://www.sasport.ru/documents/>.

**1.2.** Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление, согласие со всеми условиями Договора. Договор размещен по ссылке: <https://www.sasport.ru/documents/>;
- согласие Заказчика и Клиента с **Правилами Клуба** по ссылке: <https://www.sasport.ru/documents/>;
- произведение оплаты Услуг в порядке и размере, предусмотренных разделом 7 Договора.

Датой заключения Договора считается дата платежа.

**1.3.** Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п.1.3, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Клубом (далее – **Стороны**), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**1.4.** Клуб вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменением в условиях Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Клуба: <https://www.sasport.ru> (далее – **Сайт**). Оферта может быть отозвана в любое время.

**1.5.** Отношения Сторон в рамках оказания Услуг регулируются Договором, Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

**1.6.** Место оказания Услуг: 115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 5, стр. 1, эт. 1, пом. 112 (далее – **Спортивный клуб / Клуб**).

**1.7.** Форма оказания Услуг – дневная в помещении Клуба в соответствии с расписанием, утвержденным на Сайте. **Режим работы Клуба с 07:30 до 23:00 ежедневно.**

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Клуб обязуется предоставить Клиенту Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги. Перечень, количество и продолжительность Услуг размещены на Сайте <https://www.sasport.ru/price/> и согласовываются Сторонами по Каналам связи.

**2.2.** Клуб вправе в одностороннем порядке изменить время осуществления Услуги, уведомление об этом Клуб размещает на Сайте.

**2.3.** Срок оказания Услуг состоит из срока действия абонементa и составляет 30 календарных дней, количество занятий, включенных в абонемент Клиент выбирает самостоятельно на Сайте – 8 занятий/ 12 занятий/ безлимитное посещение.

Абонемент действует только на групповые занятия.

**2.4.** Описание услуг указаны в прейскуранте цен на Услуги, которые утверждаются Генеральным директором Клуба, и размещаются на Сайте.

## **3. Права и обязанности FSA**

**3.1.** FSA обязан:

**3.1.1.** Предоставить Клиенту индивидуальную клубную карту (далее – **Клубная карта**).

**3.1.2.** Принимать меры по предупреждению и регулированию нарушения качества Услуг. Информировать Клиента об изменениях в структуре Услуг и условиях их оказания.

**3.1.3.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил в Клубе.

**3.2.** FSA вправе:

**3.2.1.** Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

**3.2.2.** Ограничить зону, предназначенную для занятий, при проведении мероприятий, не указанных в расписании, или изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них мероприятий, при условии размещения информации на Сайте.

**3.2.3.** В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Правил Клуба. Договор может быть расторгнут также по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**3.2.4.** Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов, в этом случае ответственность за качество, оказываемых услуг несет привлеченный инструктор и/или специалист.

**3.2.5.** Закрывать отдельные тренировочные зоны для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, с переносом даты и времени оказания Услуг, при условии размещения информации на Сайте.

**3.2.6.** FSA вправе менять стоимость своих услуг не чаще 1 раза в квартал. При этом стоимость оплаченных Клиентом услуг изменению не подлежит.

**3.2.7.** FSA вправе производить фото и видеосъемку на территории Клуба, в том числе любого тренировочного процесса в любое время и без предупреждения Клиента. Фото и видеосъемка может быть осуществлена как камерами наблюдения, так и отдельными сотрудниками FSA или сторонними операторами и фотографами.

**3.2.8.** FSA может вводить предварительную запись на некоторые групповые занятия.

#### **4. Права и обязанности Заказчика и Клиента**

##### **4.1. Заказчик обязан:**

**4.1.1.** своевременно осуществлять оплату Услуг.

**4.1.2.** незамедлительно сообщать Клубу об изменении Каналов связи.

##### **4.2. Клиент обязан:**

**4.2.1.** Пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнить Анкету и предоставить иные документы по требованию Клуба.

**4.2.2.** При посещении Клуба предъявлять на рецепции Клубную карту.

**4.2.3.** Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен, размещенных на Сайте.

**4.2.4.** Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**4.2.5.** Бережно относиться к имуществу Клуба. Возместить в полном объеме стоимость ремонта имущества, испорченного по вине Клиента, а при невозможности ремонта – стоимость нового (аналогичного) имущества, приобретенного взамен испорченного.

**4.2.6.** Уходя из Клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество FSA, арендованное Клиентом на время посещения Клуба.

<b>ВАЖНО!</b> Штраф за утерю ключа составляет 500 рублей.
-----------------------------------------------------------

**4.2.7.** Клиент обязуется незамедлительно информировать FSA об изменении персональных данных, указанных в Договоре.

**4.2.8.** Соблюдать Правила Клуба.

**4.2.9.** Клиент не вправе передавать Клубную карту третьим лицам.

**4.3.** Клиент вправе:

**4.3.1.** Требовать от FSA предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

**4.3.2.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

**4.3.3.** Направлять FSA свое мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**4.3.4.** В случае утраты Клубной карты, восстановить её, при условии оплаты услуг по изготовлению Клубной карты. Перевыпуск Клубной карты стоит 1000 рублей.

## **5. Перенос и пропуск занятий**

**5.1.** Пропуски, допущенные Клиентом по любым обстоятельствам, не компенсируются и не переносятся. Услуги в этом периоде считаются оказанными в полном объеме и без претензий по качеству.

**5.2.** Начало срока действия абонементных программ рассчитывается с даты первого занятия по абонементу и завершается датой последнего занятия, или после истечения 30 дней с даты первого занятия по абонементу, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

## **6. Порядок сдачи-приема Услуг**

**6.1.** После завершения срока действия абонементных программ, как он обозначен в п.5.2 Оферты, Клуб отправляет по Каналам связи акт приема-передачи оказанных услуг (далее – **Акт**).

В течение 3 дней с даты направления Акта Заказчик обязан направить Клубу письменные мотивированные возражения к Акту, в противном случае Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте – принятыми Заказчиком.

## **7. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**7.1.** Стоимость услуг, предоставляемых Клубом, по настоящему Договору определяется Сторонами, исходя из установленных тарифов Клуба, размещенных на Сайте <https://www.sasport.ru/price/> .

**7.2.** Оплата производится на расчетный счет Клуба, следующими способами, по выбору Заказчика:

**7.2.1.** по Каналам связи направляется ссылка на оплату;

**7.2.2.** путем наличного расчета в кассе Клуба;

**7.2.3.** путем безналичного платежа через терминал Клуба;

**7.2.4.** посредством сгенерированного Клубом QR-кода.

**7.3.** Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Копия квитанции об оплате направляется в адрес Клуба по каналам электронной почты или по телефону.

**7.4.** При нарушении сроков оплаты Клиент не допускается для оказания Услуг.

**7.5.** Условия возврата денежных средств:

**7.5.1.** В случае досрочного расторжения Договора, Заказчику производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия за вычетом суммы по компенсации расходов и убытков клуба в размере 30 % от остаточной стоимости абонемента в связи с досрочным расторжением Договора

(остаточное время по абонементу считается с момента подачи заявления Клиентом).

**7.5.2.** В отношении приобретенных Услуг, абонементов по акции или посредством активации подарочных сертификатов, полученных от третьих лиц, условия возврата и переоформления между FSA и Клиентом не действуют.

**7.5.3.** Клиенту, нарушившему условия Договора, денежные средства за неиспользованные занятия не возвращаются.

**7.6.** Любые возвраты ошибочно или излишне уплаченных средств производятся по письменному заявлению Заказчика после сверки и согласования Сторонами суммы возврата в течение 10 банковских дней с момента получения заявления Клубом.

## **8. Срок действия договора**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

**8.1.1.** до момента выполнения Клубом обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;

**8.1.2.** до момента расторжения Договора.

## **9. Ответственность Сторон**

**9.1.** Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от FSA какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью в течение срока действия Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества Клуба.

**9.3.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству РФ.

**9.4.** Ответственность Сторон во время оказания спортивно-оздоровительных услуг регламентируется также Правилами Клуба.

**9.5.** Все материалы, используемые Клубом: тексты, расчеты, таблицы и изображения, мультимедийные и видеоматериалы, рекомендации являются интеллектуальной собственностью Клуба, используемой на законных основаниях и охраняются законодательством РФ.

**9.6.** Совокупная ответственность Клуба по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Клубу Заказчиком по Договору.

**9.7.** Не вступая в противоречие с указанным выше Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

## **10. Разрешение споров из Договора**

**10.1.** Претензионный порядок является обязательным. Если споры между Заказчиком и Клубом в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в суде по месту нахождения Клуба.

**10.2.** В случае, если ни Заказчик, ни Клуб путем письменного уведомления другой стороны не заявили до истечения срока действия Договора претензии по качеству исполнения обязательств, взятых на себя сторонами по Договору, то обязательства считаются выполненными в полном объеме и без претензий по качеству.

## **11. Персональные данные**

**11.1.** Подписание Оферты является письменным согласием Заказчика на обработку Клубом его персональных данных и персональных данных Клиента, любыми способами, необходимыми для предоставления Услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и понимается как информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в Оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика и Клиента.

**11.2.** Подписывая Оферту, Заказчик соглашается, что Клуб может осуществлять, фото, аудио и видеозапись Клиента в целях оказания Услуг. Фото, аудио и видеозапись Клиента может быть использована Клубом в информационных материалах и рекламных кампаниях Клуба в сети Интернет в соответствии со ст.152.1 Гражданского кодекса РФ. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика или Клиента.

**11.3.** Согласие на обработку персональных данных, указанное в Оферте, действует в течение всего срока действия Договора и пяти лет после его окончания.

**11.4.** Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Клубу соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Клуб вправе расторгнуть Оферту по своей инициативе в одностороннем порядке, если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует ему в оказании Услуг.

## **12. Прочие условия**

**12.1.** Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Клуб вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

**12.2.** Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

**12.3.** Обмен документами между Сторонами осуществляется с использованием адреса электронной почты Клуба, указанного в разделе 13 Договора, и по Каналам связи для Заказчика. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее – ЭП). В таком случае ключом ЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ЭП – адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей простой ЭП. Стороны признают, что

любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с Акцептом в порядке п. 1.3 Оферты и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

**12.4.** Клиент подтверждает, что он (а) не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

**12.5.** К Договору применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

### **ООО «СА Спортивная академия»**

Юридический адрес: 115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 5, стр. 1,

эт. 1 пом. 112

ИНН 9723045063

КПП 772301001

ОГРН 1187746382416

Электронная почта: [fsa@sa.media](mailto:fsa@sa.media)

Адрес сайта: <https://www.sasport.ru/>